

企业版

火绒 1.0 升级 2.0 指导手册

火绒终端安全管理系统 >>>



司:北京火绒网络科技有限公司 址:北京市朝阳区红军营南路 15 号瑞普大厦 D 座 4 层 址:https://www.huorong.cn

话: 400-998-3555

地

Ж

电

版权声明

本文件所有内容版权受中国著作权法等有关知识产权法保护,为北京火绒网络科技有限公司(以下简 称"火绒安全")所有。

火绒安全不对本文件的内容、使用,或本文件中的说明的产品负担任何责任或保证,特别对有关商业 技能和适用任何特殊目的的隐含性保证不负任何责任。另外,火绒安全保留修改本文件中描述产品的权利。 如有修改,恕不另行通知。

目录 | CONTENTS

第一	- 章	企业版 2.0 平滑升级	ŀ
	1.1	概述4	
	1.2	定义4	
第二	章	环境要求5	
	2.1	基础要求5	.)
	2.2	网络要求5	.)
第三	章	平滑升级步骤	•
	3.1	注意事项6	;
	3.1	.1 控制中心6	;
	3.1	.2 终端	,
	3.2	升级步骤	

第一章 企业版 2.0 平滑升级

1.1 概述

企业版 1.0 终端安全管理系统平滑升级至企业版 2.0 终端安全管理系统。

1.2 定义

将火绒终端安全管理系统 1.0 升级为 2.0,可在原有 1.0 产品的基础上平滑升级至 2.0;升级内容包括 中心管理后台、Web 服务器中间件、火绒客户端程序等其他组件。

升级后的状态:

- 原 1.0 中心防护策略、事件日志、系统设置、文件分发存储的文件、缓存在中心的补丁文件均会
 同步至 2.0 中心,1.0 与 2.0 存在功能差异,2.0 新功能将保持默认配置。
- 平滑升级后,多级中心的数据、备份的数据以及灾备系统不会同步至 2.0 中心。

第二章 环境要求

2.1 基础要求

- 将 1.0 授权升级至 2.0 授权
- 中心升级至 2.0 需要 1.0 中心最小版为: 1.0.29.0
- 1.0 终端最小版本限制: windows: 1.0.43.2; Linux: 1.0.1.0

注:终端最小版本非必要条件,中心平滑升级后可通过中心下发升级任务对未达到最小版本的终端进

行升级

2.2 网络要求

1.0 中心终端均为在线状态

第三章 平滑升级步骤

3.1 注意事项

3.1.1 控制中心

(1) 如果当前中心有备用中心:

主中心进行平滑升级时,会将中心服务停止,主备中心连接断开,如果主中心有终端会自动连接到备 用中心上,主中心升级完成后,在备用中心上将终端迁移回来即可。也可先将备用中心手动停止后在分别 进行升级,升级成功在重新为主中心配置备用中心。

(2) 如果当前中心是备用中心:

备用中心进行平滑升级时,可先将灾备功能停止,再升级备份中心,升级成功后,重新配置为主中心 的备份中心。

(3) 如果当前中心是多级中心:

平滑升级时会断开当前中心连接的上/下级中心,中心全部升级成功后,需要重新配置多级中心关系, 平滑升级不会同步多级中心的数据。

(4) 如果当前中心拥有多中心:

平滑升级时,当前中心服务停止,网络畅通的情况下,终端会自动连入其他中心,为了避免终端连接 其他中心,可先将多中心规则取消后在升级主中心。

(5) 如果当前中心是独立中心:

平滑升级时,当前中心服务停止,升级成功后,如果没有变更中心地址和终端部署端口,终端可再次 上线至升级后的 2.0 中心

● 控制中心平滑升级后:

- 2.0 中心需要重新激活授权(1.0 授权与 2.0 授权不通用,升级前应联系销售对授权进行升级)。
- 原 1.0 中心策略、设置、文件分发存储的文件、缓存在中心的补丁文件均会同步至 2.0 中心(1.0
 与 2.0 中心对应不上策略和设置,1.0 多出来的默认不处理,2.0 多出来的保持默认状态不变)。
- 平滑升级后,多级中心的数据、系统备份的数据不会同步至 2.0 中心。

(6) 如果中心防护策略-常规-基础配置中设置了"仅升级病毒库":

如果终端未达到升级 2.0 的最小版本要求且配置了"仅升级病毒库"策略,终端将无法升级至最小版本要求,需要将"仅病毒库升级"策略先取消在升级到最小版本要求。

3.1.2 终端

(1) 终端平滑升级时:

要支持平滑升级,1.0 的终端必须支持收到中心下发的平滑升级任务,因此1.0 终端有了最小版本限制 (windows: 1.0.43.2; Linux: 1.0.0.9) 终端首先要升级到最小版本以上版本时,才可以进行平滑升级。

(2)终端体量庞大且终端未达到平滑升级 2.0 终端的最小版本要求时:

可先将 1.0 中心先升级至 2.0 中心, 2.0 中心可接管 1.0 终端, 且具备查杀、升级、漏洞修复三大基础

功能。当终端未达到最小版本要求(因未开机、出差导致终端无法升级到最小版本),无法升级到 2.0 终端时,可通过 2.0 中心自动升级或手动下发升级任务(无需勾选'将 1.0 终端升级至 2.0'选项)升至最小版本要求。

3.2 升级步骤

前置条件: 访问 <u>https://www.huorong.cn/essmgr/essmgr/index</u>用户登录系统。

	していた (前額入产品序列号和密码)	
序列号 密码 验证码	 apaM(apeti

使用商务人员发送到您邮箱中的授权信息(序列号以及密码)登录系统:

下载 2.0 控制中心安装包:

一 在线服务	授权公司:							
三 春服记录	模块: 远程桌面,U盘管理,终端动态认证,	模块: 远程桌面,U盘管理终端动态认证硬件管理,多级中心,备用中心,API接口						
	操作系统	后权终端	做权截止日期					
C2 Mark Cash	Windows	10曲						
り 安全退出	Unux	10台	10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 -					
	产品下载:							
	下载安装-QV2.0 (请安	装火绒企业贩后,输入序列号和密码激活授	农,否则无法更新软件和病毒库)					
	产品V2.0帮助文档:							
	▲ 女师祭室午前 🔲	用户操作手册 🌐 功能概要	5					

(1) 在安装有企业版 1.0 中心的环境中运行企业版 2.0 的安装包,安装程序将自动检测当前环境并提

示用户可以进行升级。



(2)如果没阅读过升级须知,点击开始升级将自动跳转至升级须知界面,强制阅读至少 5s,已经阅读 过升级须知则可以开始升级。



(3)升级过程中,如果有端口冲突时,会将冲突的端口列出由用户自行修改。

注: 1.0 并未区分部署端口与管理端口,因此升级过程中会提示管理端口冲突,用户可自行修改即可。 安装程序执行后,等待安装完成即可:

火绒终端安全管理:	系统					6	
检测安装环境	$\boldsymbol{\Sigma}$	备份原始数据	$\boldsymbol{\Sigma}$	升级程序组件	ŧ ->	配置数据转换	
中小管理半口。	与终端 80		〕冲孚	Ř			
中心官理病口。	00						
					继续安装	退出安装	



(4) 安装完成后,登录管理中心可在通知中心处看到数据导入进度,此处进度展示的是日志的导入和

解析处理的进度。

🥭 火約	成终端安全管F	理系统						٨	终端部署	≛♣	9	2
		正在保护终端	ក	异常终端		, T	今日防御雨	授权提示 未授权,请及时更	新授权	33秒前		Î
	-			0 8			0 //	升级数据导入		58秒前		_
	-	服务器性能	最新安全动态					升级数据导入		58秒前		
	•	服务器时间 2021-07-06 18:02:00	时间		数据类型		终端名称	升级数据正在导入	<u> </u>			
	•	CPU使用率 📕					-	3	静除所有通知			
	-	内存使用率	升级数据导入			×			Microsoft .			
	-	硬盘占用率	导入完成									
		网络流量	升级数据导入完成									
		✤ 701.49 B/S ♣ 1.56 KB/S				100%						
						关闭						
		病毒风险事件			7天	30天						
		1										
		0.8							0			
		0.6										
● 未被#	7	0.4										

异常情况:升级过程中出现异常时,可通过版本还原功能将中心还原至升级前状态,保证用户能够正

常使用中心。



点击版本还原后,等待版本还原完成即可,如果版本还原失败建议联系火绒由技术支持人员



(400-998-3555)进行排查。

(5)中心升级成功后,进入管理平台(平台密码与1.0一致)激活中心授权,然后到终端管理模块,

😑 🛷 火绒终端安全管	理系统		A manon 🛧 🗚 🛛 🕹
☆ 前页	终病管理 / 终端概况		
😐 manan 🖕 🕒	1946 () () () () () () () () () (N. 192627100 202029000 NG-0003101 US492-0000	
1910ER	E 全部分组	*	日 日本
终端图名单	16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 1	名称 0 计算机名称 0 终端分组 0 本地P 0 MAC地址	○ 病毒素版本 ○ / 终课版本 ○ /
なる管理		88.5.203 00-0C-29-FC-24-C0	5 2021-07-14 15:20 2.0.3.0
计划任何			
任务管理		请确认是否对所选终端下没升级任务?	
🖻 55P205 -		■ 村1.0版本终颌升级为2.0版本终调	
• 2000 •			
\$ area ·			
□ 中心管理 ・			
● 単件日志 ・			
合 管理工具			
🗢 Elsensitz	共1条		15 截/页 - 1 -

勾选终端,下发终端升级任务,勾选"将 1.0 终端升级为 2.0 终端"选项。

如果终端未达到最小版本要求(windows: 1.0.43.2; Linux: 1.0.1.0), 需先进行 1.0 终端升级, 不勾

- 20 火城客樓安全管理系统 I DIRATE PERMIT SERVICE BOOM 理論分组 -12: 导出 7: 自由文列 12: 检索 # #:010/08 中 计算机实际 3 成熟分谱 . 间路路标 通信》 2 病毒直接本 本地的 MACIELE 3 修繕販売 终端升级 请确认是否对所选终端下发升级任务? Ŷ 》将1.0版本终端升级为2.0版本终端 共1条 15 96/57 -
- 选"将 1.0 终端升级为 2.0 终端",直接勾选终端下发升级任务即可。

(6) 下发终端升级任务后,等待终端升级为 2.0 终端版本,升级成功后需重启电脑。

